



Büroarbeit innovativ und bedarfsgerecht gestalten



■ Ausgangslage

In der Hauptverwaltung von British American Tobacco Germany am Standort Hamburg liegen bereits flexible Arbeitsmodelle vor. Im Rahmen des Projektes „Transfer innovativer Lösungen“ wurden diese bestehenden Regelungen von der Geschäftsleitung und dem Betriebsrat neu aufgegriffen und mit innovativen Ansätzen abgeglichen.

Ziel war es, Arbeitsmodelle und -umgebung auf die derzeitigen und zukünftigen Bedarfe bestmöglich auszurichten und das Thema Work-Life-Balance im täglichen Arbeitsumfeld noch stärker ins Bewusstsein zu rücken.

● Aktivitäten

- Mitarbeiterumfrage zu Arbeitszeit und Arbeitsort
- Entwicklung von Maßnahmen zur Reduzierung von Mehrarbeit und Überstunden (Betriebsvereinbarungen, Kommunikationsmaßnahmen, Eskalationspläne und PC-Pop Ups)
- Erarbeitung eines Modells „Arbeiten von zu Hause“ (einschließlich einer Betriebsvereinbarung)
- Durchführung und Evaluierung einer Pilotphase zum Thema „Arbeiten von zu Hause“
- Entwicklung und Prüfung von Ansätzen zu alternativen Arbeitsmodellen für Ältere und Teilzeit für Führungskräfte

= Ergebnis

Die im Rahmen des Projekts entwickelten Maßnahmen zur Reduzierung von Überstunden und Mehrarbeit erzielten die erhoffte Wirkung und führten zu einer kontinuierlichen Abnahme. Des Weiteren wurde eine Betriebsvereinbarung zum mobilen Arbeiten verabschiedet, die es den Beschäftigten erlaubt, an festgelegten

Tagen von zu Hause aus zu arbeiten – ein Angebot, das besonders attraktiv für Beschäftigte ist, die z.B. pflegebedürftige Eltern oder Kinder zu Hause betreuen. Zusätzlich wurden Grundsteine für zukünftige Projekte gelegt, wie z.B. Job-Sharing oder Teilzeitmodelle für Führungskräfte.

► Erfolgsfaktoren

Wichtige Indikatoren für den Erfolg des Projekts waren das Erarbeiten eines gemeinsamen Verständnisses bzgl. der derzeitigen Herausforderungen und die Fokussierung auf

ein klares Ziel. Weiterhin war eine gemeinsame klare Kommunikation an die Belegschaft ein wichtiger Baustein zur Akzeptanz des neuen Vorgehens.